

**INGELUR**, es una pyme ubicada en Mungia (Bizkaia), que cuenta con una amplia trayectoria en la elaboración de informes geológicos geotécnicos, avalada por la confianza que nuestros diversos clientes han depositado en las actividades de la Empresa.

Para la prestación de estos servicios, **INGELUR** dispone de los conocimientos y la capacidad necesaria para prestar las soluciones más adaptadas a las necesidades del cliente. Estos medios, unido al trabajo de un personal altamente especializado y cualificado en este tipo de actividades, han convertido a **INGELUR** en una empresa con amplia proyección en su mercado.

A este respecto, en la gestión de nuestras actividades, el compromiso con la calidad, en la atención de nuestros clientes, la prestación de soluciones técnicas adaptadas a sus necesidades, y el cumplimiento de la legislación aplicable en todas nuestras actividades, es una constante en el funcionamiento de la Organización, por todo ello, la Dirección establece los siguientes compromisos:

- Implantar las medidas necesarias para prevenir y/o eliminar todos los factores que repercutan negativamente en la calidad de los servicios desarrollados por **INGELUR**, o que impliquen riesgos empresariales, a todas las partes interesadas que entren en contacto con las actividades prestadas por nuestra organización.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos aplicables a nuestra actividad, y fundamentalmente aquellos relacionados con la normativa relativa a nuestros servicios, así como cualquier otro requisito, que sin ser preceptivo, sea adquirido como compromiso por **INGELUR**.
- Fomentar la participación e implicación de todos los trabajadores de las Empresas, en el funcionamiento del Sistema de Gestión, y en el desarrollo e implementación de esta Política, así como proporcionar una cualificación adecuada al personal para que desempeñe sus actividades con los máximos niveles de Calidad posibles.
- Promover entre nuestros, proveedores y usuarios, el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas por la empresa en materia de Calidad.
- Incluir todas nuestras actividades dentro de la filosofía de la Mejora Continua, y fundamentalmente aquellas actividades que directa o indirectamente repercutan en la Calidad de nuestro servicio, o incidan en la satisfacción de nuestros clientes.
- Esta política se encuentra disponible a todo el personal que trabaja para esta organización o en nombre de ella, así como a todas aquellas partes interesadas pertinentes, y asegurar su correcta implementación en todos los niveles de la organización.

A fin de alcanzar estos compromisos, la Dirección establecerá y documentará unos objetivos reales y cuantificables con carácter anual.

Finalmente, esta Política de Calidad es revisada de manera anual por la Dirección, para asegurar que su contenido es plenamente vigente, está en consonancia con los valores de la organización y es coherente con la estrategia empresarial de **INGELUR**, y con las expectativas depositadas por nuestros clientes.

**INGELUR, S.L.**  
La Dirección

